

Cat Lift Trucks
Hefbrugweg 77
1332 AM Almere, NL
Tel. 036 5494 328

Almere, Nederland, mei 2016

Ontwerpen vanuit de gebruiker levert Cat® Lift Trucks weer een Red Dot Award op

Het intensief betrekken van de gebruikers tijdens de ontwerpfase is volgens Cat® Lift Trucks van doorslaggevend belang geweest voor het winnen van een Red Dot Award door de NR-N2 reachtrucks dit jaar.

Vormgegeven door gebruikerservaringen

Het R&D team van Cat® Lift Trucks bezocht ongeveer 20 verschillende bedrijven in Europa als onderdeel van een onderzoek naar gebruikersvoorkeuren. De resultaten waren de basis voor het ontwerp van een nieuwe reachtruck en het bepalen van de gewenste prestaties. Bij het maken van een keuze waren de 41 leden van de Red Dot Product Design Award vooral onder de indruk van de innovatieve uitrusting, zoals het Responsive Drive System (RDS) waarmee de gebruikerservaring positief wordt beïnvloed.

Een record deelname van 5.214 producten uit 57 landen werd ter plekke, in Duitsland, beoordeeld door de jury, voordat de winnaars bekend werden gemaakt. Behalve voor de kwaliteit van het ontwerp, was er ook aandacht voor zaken als innovatie, functionaliteit en milieuvriendelijkheid.

Terugkijkend op het winnen van deze prijs door de nieuwe Cat® reachtruck, vertelt design manager Kero Uusitalo: "Het concept van de gebruikerservaring, oftewel wat de gebruiker voelt ten aanzien van een product of systeem, staat centraal bij ons R&D werk. Het proces moet ervoor zorgen dat iedereen, die het eindproduct voor het eerst probeert, onder de indruk moet zijn van de rij- en stuurkwaliteiten."

Past zich aan alle behoeften en wensen aan

De heer Uusitalo vervolgt: "De gebruikers zijn vooral vol lof over de wijze waarop onze reachtruck zich aanpast aan de behoeften en wensen van de bestuurder. Dankzij de RDS-technologie 'voelt' de magazijntruck aan of de bestuurder is een nieuwkomer is of een goed getrainde professional met jaren

ervaring en weet dan hoe de bestuurder wenst dat zijn truck zich gedraagt. Het RDS past vervolgens voortdurend de rij-instellingen aan."

Hij vervolgt: "Het resultaat is dat alle rij- en hanteerbewegingen bijzonder soepel, veilig en beheerst aanvoelen, inclusief het starten en stoppen. Een ander kenmerk van de NR-N2 is het intelligente 'curve control', dat de snelheden van de reachtruck in bochten op een veel natuurlijkere en comfortabelere wijze automatisch aanpast. Een bocht nemen gaat zonder het gevoel van mogelijk omvallen en verloopt schokvrij."

Pioniers in mens-centraal ontwerpen

Dit is alweer de vijfde Red Dot Award voor de succesvolle R&D afdeling van de Cat Lift Trucks fabriek te Järvenpää, Finland.

"Ons record is vooral te danken aan ons verkennende werk op het gebied van mens-centraal ontwerpen en de geavanceerde methoden die wij gebruiken om de gebruikerservaring te doorgronden en te meten," legt Kero Uusitalo uit.

"In de voorbije jaren hebben wij ook geprofiteerd van onze deelname aan het UXUS (User Experience and Usability in complex Systems) programma. Dit project wordt geleid door de onderzoekers aan het FIMECC (Finnish Metals and Engineering Competence Cluster) en wordt deels gefinancierd door de Finse overheid. Door samen te werken met de meest vooraanstaande experts op het gebied van gebruikerservaringen, zijn wij in staat geweest om met dit concept onze producten te onderscheiden en de onderneming competitiever te maken."

Voor meer informatie over Cat® lift trucks en haar magazijntrucks, ga naar www.catliftruck.com. Bekijk ze in actie op [YouTube](https://www.youtube.com) en volg het nieuws op [Facebook](https://www.facebook.com) en [Twitter](https://twitter.com).

< EINDE BERICHT >

Contact

Voor meer informatie neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Cat heftrucks dealer of:

Monica Escutia, Manager Marketing Communications

Tel +31 (0)36 549 4328, email info@catliftruck.com, web www.catliftruck.com