

Almere, Paesi Bassi, **Date** 2016

## **Il design basato sugli utilizzatori fa aggiudicare a Cat<sup>®</sup> Lift Trucks un'altra vittoria al Red Dot Award**

*Il coinvolgimento dei propri clienti nel processo di progettazione è stato un fattore cruciale del successo riportato dai carrelli retrattili NR-N2 alla premiazione Red Dot Awards di quest'anno, secondo il parere di Cat<sup>®</sup> Lift Trucks.*

### **Plasmati sull'esperienza degli utilizzatori**

Nel corso di un esaustivo studio sugli utilizzatori che ha aiutato a modellare il carrello e le sue prestazioni, la squadra di Ricerca e Sviluppo Cat<sup>®</sup> Lift Trucks si è anche recata presso circa 20 aziende europee. Durante la loro valutazione, i 41 eminenti giudici per il Design del Prodotto del Red Dot Award sono rimasti colpiti da caratteristiche innovative come ad esempio il sistema di guida sensibile (Responsive Drive System - RDS) che migliora l'esperienza dell'utilizzatore.

In Germania, la giuria ha analizzato la cifra record di 5.214 prodotti provenienti da 57 diversi paesi, prima di annunciare i vincitori. Oltre alla qualità del design, hanno prestato attenzione a vari aspetti che includevano l'innovazione, la funzionalità ed il rispetto per l'ambiente.

Ripensando al successo dei carrelli retrattili Cat<sup>®</sup> durante questa premiazione, il Direttore del Design Kero Uusitalo commenta: "La scienza basata sull'esperienza dell'utilizzatore, cioè il modo in cui egli si sente usando un prodotto o sistema, è il fulcro del nostro lavoro di ricerca e sviluppo. Il procedimento da noi adottato garantisce che chiunque provi per la prima volta il nostro prodotto finito resti stupefatto da quanto sia piacevole guidarlo ed utilizzarlo."

### **Adattamento ad esigenze e desideri**

Il Signor Uusitalo prosegue, "Gli utilizzatori hanno particolarmente elogiato il modo in cui il nostro carrello retrattile si adatta alle esigenze e ai desideri dell'operatore. Attraverso la sua tecnologia RDS il carrello riesce a percepire se il conduttore è un novellino oppure un professionista molto capace e con lunga esperienza, e capisce come questi desidera che il carrello si comporti in qualsiasi momento. L'RDS regola costantemente la modalità di prestazione di conseguenza."

**Continua...**

Ed aggiunge, “Il risultato è che ogni spostamento per la traslazione o la movimentazione del carico è molto progressivo, sicuro e controllato, compresi gli avvii e gli arresti. Una caratteristica della serie NR-N2 è il suo intelligente e avanzato controllo delle curve che, durante le svolte, rallenta il carrello in un modo che risulta molto naturale e confortevole, senza sensazioni di inclinazione o cambiamenti improvvisi.”

### **Pionieri nel design centrato sulla persona**

Questo è il quinto Red Dot Award vinto dallo stimato dipartimento di Ricerca e Sviluppo, con sede presso il complesso di produzione Cat Lift Trucks di Järvenpää, in Finlandia.

“Questo record deve molto al nostro lavoro pionieristico nel design centrato sulla persona e al nostro impiego di metodi avanzati nella comprensione e misurazione dell’esperienza degli utilizzatori,” spiega Kero Uusitalo.

“In questi ultimi anni tutto ciò è stato favorito dalla nostra partecipazione al programma UXUS (User Experience and Usability in complex Systems – Esperienza degli utilizzatori e fruibilità nei sistemi complessi) condotto da ricercatori presso il FIMECC (Finnish Metals and Engineering Competence Cluster) e parzialmente finanziato dal governo finlandese. Lavorando con esperti all’avanguardia in questo campo, abbiamo dimostrato quanto è importante l’esperienza degli utilizzatori nel differenziare i prodotti e rendere le attività più competitive.”

Per ulteriori informazioni sulle macchine da magazzino e sui carrelli elevatori Cat®, vi preghiamo di visitare [www.catlifttruck.com](http://www.catlifttruck.com). Provate anche a vedere i modelli in azione su [YouTube](https://www.youtube.com) e seguitemi su [Facebook](https://www.facebook.com) e [Twitter](https://twitter.com).

< FINE >

### **Contatti**

Per ulteriori informazioni, parlate con il vostro [concessionario di carrelli elevatori Cat](#) più vicino o contattate:

Monica Escutia, Manager Marketing Communications

Tel. +31 (0)36 549 4328, e-mail [info@catlifttruck.com](mailto:info@catlifttruck.com), web [www.catlifttruck.com](http://www.catlifttruck.com)