

Cat Lift Trucks
Hefbrugweg 77
1332 AM Almere, NL
Tél : 0031 365 494 328

Almere, Pays-Bas, **Date** 2016

Nouvelle récompense pour le chariot à mât rétractable NRN2 Cat® Lift Trucks

C'est l'implication des clients dans le processus de conception qui a contribué massivement au succès remporté cette année par le chariot à mât rétractable NR-N2 aux Red Dot Awards, selon Cat® Lift Trucks.

Conception issue de l'expérience utilisateur

L'équipe R&D de Cat® Lift Trucks a sollicité 20 entreprises en Europe pour réaliser l'étude utilisateur approfondie ayant servi à l'élaboration du chariot NR-N2 et de ses performances. Au moment de la décision finale, les 41 membres du jury du prestigieux Red Dot Product Design Award ont été impressionnés par ses fonctions innovantes telles que le système RDS (Responsive Drive System) qui optimise l'expérience de l'opérateur.

Pas moins de 5 214 matériels de 57 pays (un nombre record) ont été évalués sur site en Allemagne, avant l'annonce des vainqueurs par le jury. Outre la qualité de conception, des critères tels que l'innovation, la fonctionnalité et le respect de l'environnement ont également été pris en compte.

À propos du succès remporté par le chariot à mât rétractable Cat®, le Directeur de la conception Kero Uusitalo déclare : « La science de l'expérience utilisateur, c'est-à-dire la manière dont un utilisateur ressent un produit ou un système, est au cœur de notre travail de recherche et de développement. Notre processus s'assure que quiconque teste notre produit fini pour la première fois s'étonne de la qualité de conduite et de manipulation. »

Suite...

Cat Lift Trucks
Hefbrugweg 77
1332 AM Almere, NL
Tél : 0031 365 494 328

Almere, Pays-Bas, **Date** 2016

Adaptation aux besoins et aux souhaits

Mr Uusitalo ajoute « les utilisateurs ont particulièrement apprécié la manière dont notre chariot à mât rétractable s'adapte aux besoins et aux souhaits de l'opérateur. Grâce à sa technologie RDS, le chariot peut détecter si l'opérateur est novice ou s'il s'agit d'un professionnel hautement qualifié avec une longue expérience et peut adapter le comportement du chariot à tout moment selon la conduite de l'opérateur. Le système RDS ajuste constamment le mode de performances en conséquence. »

Il ajoute : « Finalement, tous les mouvements de déplacement et de manipulation de la charge sont extrêmement homogènes, sûrs et contrôlés, y compris les démarrages et les arrêts. Parmi les fonctions connexes du NR-N2, citons la commande de réduction automatique de la vitesse en courbe qui, lors du braquage, ralentit le chariot de manière naturelle et confortable sans aucune sensation d'inclinaison ou de changement brusque. »

Pionniers de la conception centrée sur l'homme

Ce Red Dot Award est le cinquième remporté par le département R&D, installé dans l'usine de production de Cat Lift Trucks à Järvenpää, en Finlande.

« Notre succès est essentiellement dû à notre travail de pionnier en matière de conception centrée sur l'homme et aux méthodes avancées que nous utilisons pour comprendre et mesurer l'expérience utilisateur », explique Kero Uusitalo.

« Au cours de ces dernières années, nous avons également participé au programme UXUS (User Experience and Usability in complex Systems) mis en œuvre par des chercheurs du FIMECC (Finnish Metals and Engineering Competence Cluster) financé partiellement par le gouvernement finlandais. En collaborant avec des experts à l'avant-garde de ce secteur, nous avons pu démontrer la puissance de l'expérience utilisateur pour différencier des produits et rendre les entreprises plus compétitives. »



Actualités

Cat Lift Trucks
Hefbrugweg 77
1332 AM Almere, NL
Tél : 0031 365 494 328

Almere, Pays-Bas, **Date** 2016

Pour plus d'informations sur les chariots élévateurs Cat® et les équipements d'entrepôt, visitez www.catliftruck.com. Visionnez-les en action via [YouTube](#) et suivez l'actualité sur [Facebook](#) et [Twitter](#).

< FIN >

Contacts

Pour plus d'informations, contactez votre revendeur de chariots élévateurs Cat le plus proche ou contactez :

Monica Escutia, Directrice Marketing et Communication

Tél +31 (0)36 549 4328, e-mail info@catliftruck.com, web www.catliftruck.com