

Cat Lift Trucks
Hefbrugweg 77
1332 AM Almere, NL
Tel. 0031 365 494 328

Almere, Países Bajos, **Fecha** 2016

Premio Red Dot concedido a Cat® Lift Trucks por su diseño enfocado al cliente

La participación del cliente en el proceso de diseño ha sido crucial para el éxito de la carretilla retráctil NR-N2 en los premios Red Dot de este año, según demuestra Cat® Lift Trucks.

Diseño con la experiencia del usuario

El equipo de I+D de Cat® Lift Trucks visitó unas 20 compañías en Europa como parte de un exhaustivo estudio destinado a definir la carretilla retráctil y sus prestaciones. A la hora de tomar una decisión, los 41 jueces del premio al diseño Red Dot quedaron impresionados por características innovadoras que mejoran la experiencia del usuario, como el sistema RDS (Responsive Drive System).

Antes de dar su veredicto, el jurado evaluó en Alemania la impresionante cantidad de 5.214 productos provenientes de 57 países. Además de la calidad de diseño, estudiaron aspectos como la innovación, funcionalidad y respeto medioambiental.

En cuanto al premio conseguido por la carretilla retráctil de Cat®, el director de diseño Kero Uusitalo afirma: “La base es la experiencia del usuario – qué siente cuando utiliza un producto o sistema – es la base de nuestra investigación y desarrollo. Nuestro proceso garantiza que todas las personas que utilicen por primera vez el producto terminado se sientan asombradas por la calidad de conducción y manejo”.

Adaptación a necesidades y deseos

El Sr. Uusitalo continúa: “Los usuarios se entusiasman por la manera en que nuestra carretilla retráctil se adapta a las necesidades y deseos del operario. La tecnología RDS de la carretilla permite detectar si el conductor es un principiante o un experto profesional, además de la manera en que quiere que actúe la máquina. El sistema RDS ajusta constantemente el modo de funcionamiento”.

Continúa...

Añade: “El resultado son unos movimientos de desplazamiento y de manejo de la carga muy seguros, controlados y suaves, incluidos los arranques y paradas. Otra característica de la NR-N2 es su control de curvas inteligente: al negociar una curva, la carretilla decelera de forma natural y cómoda, sin sensación de inclinación ni de cambios bruscos”.

Pioneros en diseño centrado en personas

Este es el quinto premio Red Dot que consigue nuestro departamento de I+D, con sede en la planta de producción que tiene Cat Lift Trucks en Järvenpää, Finlandia.

“Nuestro historial debe mucho al trabajo de diseño que realizamos centrado en las personas y al uso de métodos avanzados para comprender y medir la experiencia del usuario”, explica Kero Uusitalo.

“Nuestra participación en el programa UXUS (Experiencia y Usabilidad del Usuario en Sistemas Complejos), dirigido por los investigadores del FIMECC (Grupo de Competitividad en Metales y Diseño Finés) y financiado en parte por el Gobierno de Finlandia, ha ayudado a ello durante los últimos años. Al trabajar con expertos en este campo, hemos demostrado el poder que tiene la experiencia del usuario a la hora de diferenciar los productos e incrementar la competitividad de las empresas”.

Si desea obtener más información sobre las carretillas elevadoras Cat® y nuestros equipos de almacén, visite www.catlifttruck.com. Véalas en acción en [YouTube](#) y lea nuestras novedades en [Facebook](#) y [Twitter](#).

< ENDS >

Contactos

Si desea obtener más información, diríjase al [concesionario de carretillas elevadoras Cat](#) más cercano o póngase en contacto con:

Monica Escutia, Marketing Communications Manager

Tel +31 (0)36 549 4328, correo electrónico info@catlifttruck.com, web www.catlifttruck.com