

NUESTRAS MÁQUINAS Y SERVICIOS PARA

EL SECTOR DE LOS

ALMACENES Y LA LOGÍSTICA  
DE TERCEROS



**CAT**<sup>®</sup>  
Lift Trucks



## SECTOR DE LOS ALMACENES Y LA LOGÍSTICA DE TERCEROS

*¿Qué pueden ofrecerle las carretillas elevadoras Cat®?*



Cat® Lift Trucks ofrece un amplio abanico de productos y servicios para empresas de almacenamiento y logística de terceros. Nuestra dilatada experiencia, y la de nuestros concesionarios, es fruto de una trayectoria de muchos años en este sector. Desde la ambición de dar respuesta siempre a sus necesidades, nunca nos cansamos de desarrollar y mejorar nuestras carretillas elevadoras. Y nuestros concesionarios conocen mejor que nadie los desafíos a los que se enfrenta, por lo que le ayudarán a elegir siempre el modelo y la especificación ideales para cada aplicación.

Nuestro asesoramiento se centra tanto en empresas de logística de terceros (3PL) como en fábricas y minoristas que gestionan sus propios almacenes. En la actualidad, cada vez más empresas externalizan sus procesos logísticos íntegramente a terceros. Y entre estos procesos están las operaciones de almacenamiento. Los avanzados conocimientos sobre almacenes y las instalaciones especializadas de estos proveedores externos son el complemento perfecto de nuestro liderazgo en manipulación de mercancías, lo que nos convierte en un socio ideal.

Algunos almacenes están diseñados y gestionados para manipular categorías específicas de materiales o mercancías. Dependiendo de su sector empresarial, es posible que encuentre información útil en otras guías de nuestra serie Soluciones industriales. Por ejemplo, en nuestra guía sobre Alimentación y bebidas.

Las carretillas contrapesadas y de almacén Cat® se utilizan en las siguientes aplicaciones:

- Carga y descarga de materiales y productos en vehículos de transporte de mercancías
- Transporte horizontal de materiales de un lugar a otro en almacenes y centros de distribución, incluido el cross-docking
- Apilado y recuperación de cargas paletizadas
- Recogida de artículos individuales para preparar pedidos

## Desafíos del sector del almacenamiento y la logística de terceros



### Capacidad del almacén

El rápido crecimiento de las actividades de almacenamiento y logística de terceros está agotando el espacio de muchos almacenes. La ampliación de los almacenes o la compra y el traslado a nuevas instalaciones no son operaciones precisamente baratas. En paralelo, también está cambiando la tipología de los productos manipulados y almacenados. Ahora hay grandes volúmenes de pedidos pequeños, con una variedad cada vez mayor de artículos a tener en cuenta, cada uno de los cuales con su propia SKU (referencia de stock).

### Logística más rápida

Los clientes reclaman unos plazos de entrega cada vez más cortos, especialmente desde la llegada del comercio electrónico. En cada etapa del proceso, las mercancías tienen que poder moverse rápidamente. Sin embargo, deben moverse con suavidad, estabilidad y sin riesgo de colisiones para evitar que los productos sufran daños.

### Interrupciones y retrasos en la cadena de suministro

Los accidentes pueden interrumpir las operaciones y mermar la productividad. Y lo mismo ocurre con los tiempos de parada a causa de averías o mantenimiento de las carretillas elevadoras. La fiabilidad de las carretillas elevadoras también puede verse afectada por factores ambientales como la humedad, el polvo y unas temperaturas extremadamente altas o bajas en el lugar de trabajo.

### Manipulación segura de materiales

La caída de objetos es uno de los peligros que acechan en un almacén, tanto desde horquillas elevadas como desde estanterías altas. La pérdida del equilibrio de la carretilla elevadora o de la carga puede provocar el derrame de mercancías o incluso el vuelco de la máquina. Hay que moverse por espacios estrechos y curvas cerradas, a menudo con poca visibilidad. Los operarios de carretillas elevadoras, además, circulan por un entorno ajetreado, con muchos riesgos de colisión con peatones, carretillas, estanterías e infraestructuras.

### Contratación y retención de empleados

Aunque la demanda de trabajadores de almacén va en aumento, a causa del crecimiento del sector, la oferta de empleados disponibles va a la baja. En algunos casos, lo que podría y debería ser un ámbito laboral gratificante termina siendo visto como poco atractivo, a causa de las condiciones de trabajo, las experiencias y las percepciones. La rotación de personal cualificado es elevada y la contratación de nuevos talentos resulta difícil. Para el personal responsable de la manipulación de mercancías, elegir la carretilla elevadora correcta es fundamental para el confort, la salud, la seguridad y la satisfacción en el trabajo.

### Unas necesidades en constante transformación

Las empresas de almacenamiento y logística de terceros deben lidiar con una gran variedad de mercancías y tareas. Algunas aplicaciones requieren carretillas elevadoras altamente especializadas. En otras bastan unas carretillas

versátiles, capaces de desempeñar múltiples funciones. Las fluctuaciones estacionales o de otro tipo en la demanda de determinados productos pueden complicar la gestión de una flota de carretillas elevadoras, tanto en lo que respecta a su tamaño como a su composición. Los picos de verano o Navidad, por ejemplo, pueden obligar a contratar personal temporal, cuya falta de experiencia puede traer consigo sus problemas.

### La importancia de la sostenibilidad

Además de la creciente presión de los legisladores para reducir el impacto ambiental, todas las empresas están constantemente bajo la lupa de los clientes y los consumidores finales. Si no están satisfechos con el nivel de compromiso de una empresa con la sostenibilidad, tienen muchas otras opciones para elegir. En el caso de las operaciones de manipulación de mercancías, las emisiones, el consumo de energía y la reducción de los residuos son los aspectos en los que hay que poner más el foco.

### Unos costes en aumento

El aumento del volumen de mercancías devueltas es uno de los factores responsables del aumento de los costes en las operaciones de almacén y logística 3PL. Otros factores son la mayor necesidad y el coste en aumento del espacio de almacenamiento, los recargos por retrasos en las entregas, la pérdida de productividad a causa de las paradas de los equipos por reparaciones y mantenimiento, los gastos relacionados con accidentes, como indemnizaciones o multas, y el consumo de energía.

## Soluciones de manipulación de mercancías de Cat® Lift Trucks

### Mayor aprovechamiento del espacio del almacén

Nuestras soluciones de manipulación de mercancías le permiten aprovechar al máximo el potencial de almacenamiento de sus espacios de almacén. Gracias a su diseño y su funcionalidad puede trabajar con estanterías más altas y pasillos más estrechos.

Un buen ejemplo son nuestros apiladores de conductor de pie y de conductor sentado. Estas máquinas pueden elevar más alto que las versiones de plataforma y también moverse por pasillos más estrechos. Su capacidad de elevación también es comparable a la de muchas carretillas retráctiles, pero con la ventaja de que pueden trabajar en pasillos más estrechos. (También disponemos de transpaletas eléctricas con conductor de pie y conductor sentado para aprovechar al máximo el espacio disponible).

¿Y qué decir de todo el espacio que puede ahorrar con el apilado de doble profundidad, que permite reducir el número de pasillos? Para esta configuración, disponemos de apiladores con conductor de pie y sentado con horquillas telescópicas.

Nuestras carretillas retráctiles son desde hace tiempo una de las opciones predilectas para almacenes con estanterías altas. Ofrecen alturas de elevación de hasta 12,1 metros y hasta 2,5 toneladas de capacidad. Para una la recogida a alturas de hasta 12,1 metros, disponemos de eficientes recogepedidos de alto nivel.

El catálogo de Cat incluye también equipos avanzados de tipología similar para la manipulación de mercancías en sistemas de estanterías de pasillos muy estrechos (VNA). Nuestras carretillas trilaterales hombre arriba ofrecen unas alturas de elevación (19,0 metros) y unas capacidades

(2,0 toneladas) sin rival en el sector. En todos los casos, se especifican y se construyen a la medida de su espacio, su carga y las necesidades de sus operadores. Nuestras carretillas VNA de operador abajo combinan la eficiencia de almacenamiento de una carretilla trilateral con la flexibilidad y la versatilidad de una carretilla retráctil.

El diseño compacto de toda nuestra gama de carretillas elevadoras permite maniobrar en un espacio mínimo. Entre los modelos más pequeños destacan nuestras transpaletas eléctricas de conductor acompañante. Algunas son lo bastante pequeñas y ligeras para transportarse en vehículos de mercancías para la distribución de productos a minoristas.

Otra forma de ahorrar espacio es utilizar la tecnología de baterías de Li-Ion (iones de litio). Esta solución reduce la necesidad de reservar espacios para el almacenamiento y el mantenimiento de las baterías. Casi todos los productos Cat permiten elegir entre baterías de Li-Ion y baterías de plomo-ácido.

### Manipulación de mercancías a la velocidad ideal

Como no podía ser de otra forma, todas las carretillas elevadoras eléctricas contrapesadas y carretillas para almacén Cat están equipadas con potentes motores para poder trabajar a pleno rendimiento desde el primer minuto. Sin embargo, para trabajar con una productividad elevada no solo hacen falta unas velocidades elevadas. Es fundamental evitar derrames y accidentes, lo que obliga a buscar la velocidad *óptima* en cada situación. Para alcanzar este objetivo también hacen falta unos niveles máximos de ergonomía, visión, maniobrabilidad, precisión y control.

En nuestras carretillas elevadoras contrapesadas de 1,4 a 5,5 toneladas, por ejemplo, los operarios pueden disfrutar del sistema de conducción sensible (RDS), que garantiza un control suave de todas las acciones hidráulicas y movimientos de desplazamiento. Los avanzados sistemas de control de viraje también ayudan a adaptar la velocidad a cada situación. También hay otras tecnologías hidráulicas que optimizan los movimientos del mástil y la horquilla en función del peso de la carga y la altura de elevación.

Para moverse con agilidad y precisión, estas carretillas también incorporan la tecnología Four Wheel Steering y un eje trasero giratorio de más de 100°. De este modo pueden realizar giros laterales instantáneos sin necesidad de un movimiento de retroceso inicial. En nuestras máquinas eléctricas de 3 ruedas, la dirección de 360° opcional permite unos giros suaves sin cambiar de dirección. Y también unos virajes más rápidos sin desestabilizar la carga.



Nuestras carretillas de almacén presentan un diseño similar, que combina velocidad y control. Las transpaletas eléctricas y apiladores Cat están disponibles en versiones de conductor acompañante, plataforma, conductor de pie y conductor sentado, con una amplia variedad de especificaciones para adaptarse a diferentes aplicaciones. Entre estas soluciones destacan las transpaletas dobles, que permiten duplicar la velocidad de movimiento de la carga. A grandes rasgos, pueden transportar dos palets a la vez, uno encima del otro, sin aumentar la anchura ni la longitud de la carretilla y la carga combinadas.

Los apiladores y transpaletas eléctricas Cat de conductor de pie y de conductor sentado aportan una serie de ventajas añadidas respecto a las versiones de plataforma. Los operadores pueden trabajar más rápido y con mayor confianza gracias a los avanzados sistemas de transmisión, dirección y estabilidad, unas dimensiones más compactas y un espacio del operador más recogido y seguro. Entre sus características se incluyen el control automático de viraje y la dirección de 360º opcional.

Nuestras carretillas retráctiles también cuentan con avanzados sistemas de propulsión, viraje y control hidráulico para mantener una velocidad y una suavidad óptimas en todos los movimientos. Además, pueden incorporar dirección de 360º de forma opcional.

Para una recogida rápida, eficiente y precisa de artículos al procesar varios pedidos pequeños, tal vez necesite recoger pedidos en diferentes niveles. Con nuestras gamas de bajo nivel/segundo nivel y de medio/alto nivel podemos dar respuesta a todas las necesidades. Su ergonomía y su control preciso ayudan al operador a trabajar con la máxima productividad.

Los camiones remolque Cat completan nuestro catálogo de soluciones de almacén. Estos vehículos permiten transportar cargas en remolques de forma sencilla, pero rápida y eficaz. Con esta solución pueden transportarse hasta 5,0 toneladas en total.

Si hace falta, un proveedor especializado puede equipar nuestras carretillas elevadoras con accesorios para mástiles diseñados para una manipulación rápida de determinados materiales y tipos de carga. Las abrazaderas, los rotadores y los espolones para alfombras son solo algunos ejemplos.

### **Carretillas siempre en marcha**

Para maximizar la productividad, su flota de carretillas elevadoras debe estar disponible en todo momento. Las carretillas elevadoras Cat son conocidas por sus niveles de durabilidad y fiabilidad, lo que minimiza el riesgo de tiempos de inactividad a causa de averías.

Tanto en las carretillas contrapesadas como en las carretillas de almacén, los principales componentes están sellados contra el agua, el polvo y la suciedad. Además, nuestros sistemas están diseñados y desarrollados para garantizar un control fiable de la temperatura en todas las condiciones. También pueden especificarse soluciones de protección adicionales para equipos utilizados en cámaras frigoríficas.

Nuestras carretillas están diseñadas para un mantenimiento fácil y rápido, por lo que pasarán poco tiempo en el taller. Y lo que es más importante, nuestros concesionarios pueden ofrecer paquetes completos de servicio y mantenimiento para carretillas elevadoras, toda una garantía de tranquilidad para una productividad ininterrumpida. Con nuestra asistencia, no tendrá que preocuparse por tiempos de inactividad relacionados con las carretillas elevadoras.

El cambio y la recarga de baterías son otras tareas que pueden dejar las carretillas en el dique seco. Si apuesta por baterías de Li-Ion con tecnología de carga rápida podrá tenerlas siempre en movimiento.

Por otra parte, la tecnología de seguridad y control de velocidad de nuestras carretillas elevadoras reduce el riesgo de accidentes. Sin duda, otra importante ventaja a la hora de minimizar los tiempos de inactividad.

### **Operaciones de carretillas elevadoras más seguras**

Los prácticos tejadillos protectores (OHG), que protegen contra la caída de mercancías, son esenciales en muchas categorías de carretillas elevadoras. Los diseños de nuestros tejadillos protectores proporcionan a los operadores una excelente visión vertical, un requisito de seguridad esencial al manipular cargas en altura.

Para una visibilidad todavía mejor, ofrecemos opciones de techo de tejadillo protector de policarbonato transparente. Esta opción está disponible en nuestras carretillas retráctiles de 1,6 a 2,5 toneladas, incluidas las carretillas retráctiles de cuatro vías y las carretillas elevadoras eléctricas contrapesadas de 1,4 a 5,5 toneladas. Probadas con los mismos niveles de exigencia que nuestras cubiertas de tejadillo protector estándar con barras, evitan que los objetos que caen, tanto grandes como pequeños, golpeen al operario.

Una buena visibilidad en todas las direcciones es fundamental para trabajar de forma segura. Al igual que la precisión, el control ergonómico y la maniobrabilidad. Diseñamos todas nuestras carretillas teniendo en cuenta estos factores. Como ya hemos visto, utilizamos tecnología electrónica para evitar los excesos de velocidad y las pérdidas de equilibrio durante los desplazamientos y la manipulación de la carga.

Nuestros productos incorporan numerosas ayudas automáticas para trabajar con una velocidad segura. Algunos ejemplos son la desaceleración automática y/o la parada precisa al final del pasillo en nuestras carretillas trilaterales hombre arriba y nuestras carretillas VNA de operador abajo. En este caso, el comportamiento de frenado puede variar entre zonas.

Las opciones de iluminación de seguridad de nuestras carretillas elevadoras eléctricas contrapesadas ayudan a mantener a los peatones alejados de las carretillas en movimiento. Las luces rojas o azules advierten de la aproximación de una carretilla, mientras que las líneas rojas dibujan un límite de exclusión alrededor de la carretilla.



## Mayor satisfacción de los empleados

Las carretillas elevadoras Cat están diseñadas para trabajar de una forma agradable y gratificante, además de productiva. Desde nuestra posición de liderazgo en el terreno de la ergonomía y la optimización de la experiencia del usuario, situamos a los operadores y sus necesidades en el centro del desarrollo de nuestros productos. Los protegemos de las molestias y los problemas de salud derivados del cansancio, la tensión, las vibraciones y el ruido. Nuestras carretillas elevadoras, suaves y silenciosas, también contribuyen a crear un entorno de trabajo más agradable para los demás trabajadores del almacén.

Veamos a modo de ejemplo nuestras carretillas elevadoras eléctricas contrapesadas. Ponemos en manos de los operarios unos compartimentos cómodos y espaciosos, unos controles fáciles de usar y una entrada y salida sencillas. Los movimientos son suaves y silenciosos, con unos niveles de vibración reducidos. Si las necesita, también disponemos de cabinas confortables con calefacción y/o aire acondicionado.

En lo que respecta a la ergonomía de las carretillas elevadoras, nuestras carretillas retráctiles de 1,6 a 2,5 toneladas sitúan el listón más alto que cualquier otra. Son ideales para los trabajadores que pasan más horas en el asiento del conductor. El asiento basculante, los reposabrazos derecho e izquierdo e incluso la altura del suelo son regulables para adaptarse perfectamente a cada usuario. La *dirección controlable con la palma*, montada en el reposabrazos izquierdo, permite maniobrar con un esfuerzo y unos movimientos mínimos, y con una postura corporal relajada. Un joystick multifuncional, montado en el otro reposabrazos, garantiza una ergonomía similar. De forma opcional, puede sustituirse por una unidad de control fingertip.

Tanto si trabajan con máquinas de manipulación de mercancías grandes como pequeñas, podemos dar respuesta a todas las necesidades de los operadores. Por ejemplo, nuestras carretillas de almacén con timón, incluidas las transpaletas eléctricas y apiladores de plataforma y de conductor a pie, incorporan el vanguardista y patentado cabezal de timón ergonómico *emPower*.

En nuestras transpaletas y apiladores con plataforma, por ejemplo, las plataformas integran un sistema de amortiguación de vibraciones de gran confort. Los modelos de plataforma fija también ofrecen la opción de ajustar eléctricamente la amortiguación en función del peso del operador. Nuestras transpaletas con plataforma también cuentan con el revolucionario sistema *ProRide+*, que mejora la amortiguación y aporta muchas otras ventajas.

## Una flota optimizada y con el tamaño justo

Nuestras carretillas elevadoras son muy adaptables, lo que le permite reducir el tamaño de la flota, ya que una misma carretilla puede usarse para más de una función. En este sentido, tal vez los mejores ejemplos sean nuestros apiladores de conductor de pie y conductor sentado con horquillas telescópicas. Probablemente sean las carretillas más versátiles de todo el mercado. Aunque están pensadas principalmente para usuarios que trabajan con configuraciones de estanterías de doble profundidad, pueden hacer mucho más. Pueden actuar como carretillas retráctiles, apiladores pódico, transpaletas, recogepedidos y mucho más. Sus horquillas telescópicas también son ideales para manipular cargas largas, recoger cargas difíciles de alcanzar en el fondo de vehículos de mercancías o zonas de carga de camiones, y cargar mercancías en los extremos más próximos y alejados desde el lateral de un vehículo.

Otros ejemplos incluyen nuestras carretillas VNA de operador abajo. Además de apilar y recuperar cargas dentro de los pasillos, pueden ocuparse del transporte hacia y desde las estanterías.

Naturalmente, también contamos con categorías de carretillas elevadoras especializadas y especificaciones pensadas para tareas concretas. Nuestras carretillas retráctiles de cuatro vías, por ejemplo, son ideales para manipular cargas excepcionalmente largas en pasillos estrechos. Sin embargo, gracias a un extensor de horquillas hidráulico especial, también permiten transportar cargas más pequeñas, como palets estándar.

Cuando hace falta contratar personal temporal para la manipulación de mercancías, el uso de carretillas elevadoras por parte de operadores relativamente inexpertos puede ser motivo de preocupación. En esa situación, nuestros controles intuitivos y fáciles de usar resultan de gran utilidad. En nuestras transpaletas y apiladores de plataforma y de conductor acompañante, los usuarios pueden familiarizarse fácilmente con el cabezal de timón *emPower*.

Ajustar el tamaño de su flota para adaptarse a los picos estacionales también puede plantear sus problemas. En respuesta a esta necesidad, nuestros concesionarios pueden ofrecer el alquiler a corto plazo de carretillas adicionales. También pueden encargarse de la gestión y el correcto dimensionamiento de su flota para garantizar que tiene siempre exactamente lo que necesita.

### Una actividad respetuosa con el planeta

Nuestras carretillas eléctricas contrapesadas y de almacén le ayudarán a reducir la huella de carbono gracias a una elevada eficiencia energética y a un nivel cero de emisiones de escape. Y si elige baterías de Li-Ion y modos de funcionamiento o programas ECO podrá optimizar aún más la eficiencia. La durabilidad de nuestras carretillas elevadoras y sus componentes eleva todavía más nuestro compromiso con la sostenibilidad. Con menos sustituciones de carretillas y piezas de desgaste se reduce el consumo de energía y de materiales en su fabricación.



### Reducción del coste total de propiedad

Nuestras carretillas elevadoras le ayudarán a reducir su coste total de propiedad (TCO) de muchas maneras diferentes. Mejorarán la eficiencia de su sistema de almacenamiento, por lo que podrá reducir el coste de su espacio de almacén. Además, le ayudarán a trabajar más rápido y a evitar penalizaciones por demora. Gracias a su resistencia y su sencillo mantenimiento podrá reducir los costes de reparación y sustitución de piezas, así como los tiempos de inactividad y los problemas de productividad asociados, y todo manteniendo un elevado valor residual. Sus prestaciones de seguridad y su control de precisión minimizarán los riesgos de accidentes y los gastos. Además, la versatilidad de las carretillas, combinada con la ayuda de los concesionarios, le ahorrará el riesgo de sobredimensionar su flota. Y, por si fuera poco, podrá trabajar con una mayor eficiencia energética.

### Concesionarios Cat Lift Trucks: siempre a su lado

Esté donde esté, nuestros concesionarios están preparados y totalmente equipados para ayudarle. Gracias a su profundo conocimiento podrá elegir siempre la mejor opción y la combinación de carretillas elevadoras más adecuada para su aplicación. Además, sus ingenieros de servicio garantizarán que funcionan siempre al máximo rendimiento, gracias a un mantenimiento preventivo rutinario avanzado y a una respuesta rápida ante cualquier emergencia. Tienen acceso a la red de suministro de piezas más ágil del sector.



Una de las muchas ventajas de las soluciones Cat es nuestra estrategia basada en componentes comunes. El gran número de componentes compartidos entre las diferentes gamas contribuye a maximizar la disponibilidad de piezas. El resultado es un mayor índice de resolución de problemas a la primera, un tiempo de inactividad inferior y unos costes asociados más bajos. Y como se reduce el número de desplazamientos relacionados con el servicio, también le ayudamos a reducir todavía más su huella de carbono.

Juntos, nosotros y nuestros concesionarios nos aseguraremos de que tenga todo lo que necesita. Elija las carretillas elevadoras y los servicios Cat para manipular mercancías de forma productiva, eficiente y rentable en el sector de los almacenes y la logística de terceros.





**LET'S DO THE WORK.™**

[www.catliftruck.com](http://www.catliftruck.com) | [info@catliftruck.com](mailto:info@catliftruck.com)

© 2026 Logisnext Europe B.V. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Corporate Yellow", la imagen comercial de "Power Edge" y de Cat "Modern Hex", así como la identidad corporativa y de producto aquí utilizada, son marcas registradas de Caterpillar utilizadas bajo licencia y no pueden utilizarse sin autorización de caterpillar. Las especificaciones son orientativas y pueden variar en función de las condiciones de uso. Si no se tienen en cuenta todos los factores, el rendimiento puede variar. A la hora de determinar cuál es el mejor producto o solución, deben tenerse en cuenta todos los recursos comerciales pertinentes y también los conocimientos técnicos del distribuidor oficial. Las opciones y los detalles técnicos pueden cambiar sin previo aviso. Aviso legal completo e información actualizada sobre los productos: [www.catliftruck.com](http://www.catliftruck.com).

OSBC

(04/26)

**CAT**® Lift Trucks