

NOS ÉQUIPEMENTS ET SERVICES POUR

L'INDUSTRIE

DE L'ENTREPOSAGE ET DE LA
LOGISTIQUE TIERCE PARTIE



CAT[®]
Lift Trucks



INDUSTRIE DE L'ENTREPOSAGE ET DE LA LOGISTIQUE TIERCE PARTIE

*Que peuvent faire les chariots
élevateurs Cat® pour vous ?*



Cat® Lift Trucks propose une gamme complète de produits et services destinés aux entreprises d'entrepôt et de logistique tierce partie. Notre grande expertise, ainsi que celle de nos concessionnaires, repose sur de nombreuses années d'expérience dans ce secteur. Nous ne cessons jamais de développer et d'améliorer nos chariots élévateurs afin de répondre à vos besoins. Parallèlement, la compréhension pratique par nos concessionnaires des défis auxquels vous faites face garantit le choix du modèle idéale aux caractéristiques parfaitement adaptées à chaque application.

Nos conseils s'adressent aussi bien aux entreprises de logistique tierce partie (3PL) qu'aux fabricants et détaillants qui gèrent leurs propres entrepôts. Aujourd'hui, nous constatons que les entreprises externalisent de plus en plus leurs processus logistiques à des prestataires 3PL. Cela comprend leurs opérations d'entrepôt. Les connaissances et les installations hautement spécialisées des prestataires 3PL complètent notre expertise en matière de manutention de marchandises, ce qui fait de nous des partenaires privilégiés.

Certains entrepôts sont conçus et exploités pour la manutention de catégories spécifiques de matériaux ou de marchandises. En fonction de votre secteur d'activité, vous pourriez trouver d'autres guides utiles dans notre série Solutions pour l'industrie. Nous proposons par exemple un guide sur L'industrie agroalimentaire.

Les chariots frontaux et les chariots de magasinage Cat® sont utiles dans les situations suivantes :

- Chargement et déchargement de matériaux et de produits dans des véhicules de transport de marchandises
- Les transporter horizontalement d'un endroit à un autre dans les entrepôts et les centres de distribution, y compris le transbordement
- Stocker et récupérer des charges palettisées
- Préparation des commandes de produits individuels

Les défis du secteur de l'entreposage et de la logistique tierce partie



Capacité d'entrepôt

La croissance rapide des activités d'entreposage et de logistique 3PL signifie que de nombreux entrepôts manquent d'espace. L'agrandissement des entrepôts ou l'acquisition et le déménagement vers de nouveaux sites sont coûteux. Parallèlement, la nature des marchandises manutentionnées et stockées évolue. Il existe désormais un volume considérable de petites commandes, avec une variété croissante d'articles à prendre en charge, chacun nécessitant des UGS (unités de gestion des stocks) distinctes.

Une logistique plus rapide

Les attentes des clients en matière de livraison rapide n'ont cessé d'augmenter, en particulier avec l'avènement du e-commerce. Les marchandises doivent être transportées rapidement, à chaque étape. Dans le même temps, ces déplacements doivent être fluides, stables et sans collision pour éviter d'endommager le produit.

Interruptions et retards dans la chaîne d'approvisionnement

Les accidents peuvent interrompre et ralentir la productivité. Il en va de même pour les temps d'arrêt dus à des pannes des chariots élévateurs ou à des opérations de maintenance. La fiabilité des chariots élévateurs peut également être compromise par des facteurs environnementaux tels que l'humidité, la poussière et des températures extrêmement élevées ou basses sur le lieu de travail.

Manutention sécurisée des matériaux

Les dangers dans l'entrepôt comprennent les chutes d'objets, depuis des fourches levées ou des rayonnages élevés. La perte d'équilibre du chariot élévateur ou de la charge peut entraîner le renversement des marchandises ou du chariot. Il faut parfois naviguer dans des espaces étroits et prendre des virages serrés, souvent avec une visibilité réduite. Les conducteurs de chariots élévateurs doivent également composer avec un environnement très fréquenté où les risques de collision avec des piétons, des chariots, des rayonnages et des infrastructures sont nombreux.

Recrutement et fidélisation du personnel

Alors que la demande en personnel d'entrepôt augmente à mesure que le secteur se développe, le nombre d'employés disponibles diminue. Ce qui pourrait et devrait être un domaine d'emploi épanouissant est parfois devenu peu attrayant en raison des conditions de travail, des expériences vécues et de l'image renvoyée. Le taux de rotation du personnel qualifié est élevé et le recrutement de nouveaux talents est difficile. Pour le personnel de manutention, en particulier, le bon choix du chariot élévateur est important afin d'optimiser le confort, la santé, la sécurité et la satisfaction au travail.

Des exigences en constante évolution

Les entreprises d'entreposage et de logistique 3PL doivent traiter une très grande variété de marchandises et de tâches. Certaines applications nécessitent des chariots élévateurs hautement spécialisés. D'autres sont prises en charge par

des chariots polyvalents pouvant assumer plusieurs fonctions. Les fluctuations, saisonnières ou non, de la demande pour certaines marchandises peuvent rendre difficile la gestion de la taille et de la composition d'une flotte de chariots élévateurs. Les pics estivaux ou de périodes de fêtes peuvent également nécessiter du personnel intérimaire, dont l'inexpérience peut poser des difficultés.

Pression en faveur de la durabilité

Outre la pression croissante exercée par les législateurs pour réduire l'impact environnemental, toutes les entreprises sont passées au crible par les clients et les consommateurs finaux. S'ils ne sont pas satisfaits du niveau d'engagement d'une entreprise en faveur de la durabilité, ils peuvent choisir parmi de nombreuses autres entreprises. Concernant la manutention de matériaux, les émissions, la consommation d'énergie et la réduction des déchets sont des domaines clés sur lesquels il faut mettre les moyens.

Coûts en augmentation

L'augmentation du volume des marchandises retournées s'ajoute aux nombreux facteurs qui font grimper les coûts des opérations d'entreposage et de logistique 3PL. Parmi les autres facteurs, citons le besoin croissant d'espace d'entrepôt et l'augmentation de son prix ; les pénalités en raison de livraisons tardives ; la perte de productivité due aux temps d'arrêt des équipements pour réparation et maintenance ; les dépenses liées aux accidents, y compris les dommages, les amendes et les indemnités ; et la consommation d'énergie.

Solutions de manutention de matériaux de Cat® Lift Trucks

Meilleure utilisation de l'espace d'entrepôt

Nos solutions de manutention vous permettent d'exploiter pleinement l'espace de stockage potentiel de vos entrepôts. Leur conception et leur fonctionnalité vous permettent d'augmenter la hauteur de vos rayonnages et de réduire la largeur de vos allées.

Prenez par exemple nos gerbeurs compacts à conducteur porté debout et à conducteur porté assis. Ces chariots lèvent plus haut que les versions à plateforme et travaillent dans des allées plus étroites. Leur capacité de levage est également comparable à celle de nombreux chariots à mât rétractable, mais là encore, ils peuvent opérer dans des allées plus étroites (nous proposons également des transpalettes électriques à conducteur porté debout et à conducteur porté assis pour une utilisation optimale de l'espace au sol).

Avez-vous pensé aux avantages en termes de gain d'espace offerts par le rayonnage à double profondeur, qui réduit le nombre d'allées ? Nous disposons de gerbeurs à conducteur porté debout et à conducteur porté assis équipés de fourches télescopiques pour cette configuration.

Nos chariots à mât rétractable sont depuis longtemps un choix prisé par les responsables d'entrepôts à rayonnages élevés. Notre gamme propose des hauteurs de levage allant jusqu'à 12,1 mètres et des capacités allant jusqu'à 2,5 tonnes. Pour un prélèvement efficace à des hauteurs allant jusqu'à 12,1 mètres, nous proposons des préparateurs de commandes grande hauteur efficaces.

Nous pouvons fournir des équipements Cat tout aussi avancés pour la manutention de matériaux dans des systèmes de rayonnages à allées très étroites (VNA). Nos

chariots tridirectionnels à poste de conduite éleveable permettent d'atteindre des hauteurs de levage (19,0 mètres) et des capacités (2,0 tonnes) inégalées dans le secteur. Chacun est configuré de manière unique et fabriqué sur mesure pour s'adapter précisément à votre espace, à votre charge et aux besoins de vos caristes. Nos chariots tridirectionnels à conducteur au sol associent l'efficacité d'un chariot à poste de conduite éleveable, qui optimise le stockage, et la liberté ainsi que la polyvalence d'un chariot à mât rétractable.

La conception compacte de toute notre gamme de chariots élévateurs minimise l'espace dont vous avez besoin pour manœuvrer. Parmi les modèles les plus petits, nous proposons des transpalettes électriques à conducteur accompagnant. Certains d'entre eux sont suffisamment petits et légers pour être transportés dans des camions de marchandises afin d'approvisionner les détaillants.

Une autre approche permettant de gagner de l'espace consiste à utiliser la technologie des batteries Li-ion. Cela réduit la nécessité de réserver des espaces pour le stockage et l'entretien des batteries. Presque tous les produits Cat offrent le choix entre des batteries Li-ion et des batteries plomb-acide.

Vitesse optimale de manutention des marchandises

Comme on peut s'y attendre, tous les chariots frontaux électriques et les chariots de magasinage Cat sont équipés de moteurs puissants pour des performances élevées. Cependant, une productivité élevée exige bien plus que des vitesses de pointe plus élevées. Vous devez éviter les déversements et les accidents en travaillant à la vitesse optimale pour chaque situation. Pour y parvenir, il est nécessaire d'optimiser l'ergonomie, la visibilité, la maniabilité, la précision et les commandes.

Sur nos chariots frontaux électriques de 1,4 à 5,5 tonnes, par exemple, les conducteurs bénéficient du système de conduite réactive (RDS). Son fonctionnement garantit un contrôle fluide de toutes les actions de déplacement et des mouvements hydrauliques. Les systèmes avancés

de contrôle des virages permettent d'adapter au mieux la vitesse aux circonstances. En outre, des technologies hydrauliques optimisent les mouvements du mât et des fourches en fonction du poids de la charge et de la hauteur de levage.

Pour une plus grande agilité, ces chariots sont également dotés d'un système de quatre roues directrices avec un essieu arrière tournant à +100°. Ils peuvent réaliser des virages instantanés sans besoin de reculer au préalable. Par ailleurs, sur nos modèles électriques à 3 roues, la direction à 360° en option permet des virages fluides sans changement de direction. Cela permet également de tourner plus rapidement sans déstabiliser la charge.



Nos chariots de magasinage Cat sont conçus de la même manière, pour des performances élevées mais maîtrisées. Les transpalettes électriques et les gerbeurs Cat sont disponibles en versions à conducteur accompagnant, à plateforme, à conducteur porté debout et à conducteur porté assis, avec une grande variété de spécifications pour s'adapter à différentes applications. Il s'agit par exemple des transpalettes double levée à plateforme, qui vous permettent de multiplier par deux votre cadence de manutention. En termes simples, ils transportent deux charges de palettes à la fois, l'une au-dessus de l'autre, sans augmenter la largeur ou la longueur combinées du chariot et du chargement.

Les transpalettes électriques à conducteur porté assis et debout Cat, ainsi que les gerbeurs à conducteur porté assis et debout, constituent une évolution intéressante par rapport aux modèles à plateforme. Les caristes peuvent travailler plus rapidement et avec plus d'assurance grâce à des systèmes avancés de conduite, de direction et de stabilité, dans des dimensions plus compactes et un poste de conduite mieux protégé. Leurs caractéristiques comprennent le contrôle automatique dans les virages et la direction à 360° en option.

Nos chariots à mât rétractable sont également dotés de systèmes de conduite, de contrôle des virages ainsi que de commandes hydrauliques perfectionnés, qui permettent de maintenir une vitesse optimale tout en conservant la fluidité des mouvements. Il existe également une option de direction à 360°.

Pour un prélèvement rapide, efficace et précis des articles afin de traiter plusieurs petites commandes, vous aurez peut-être besoin de préparateurs de commandes adaptés à différents niveaux. Nous couvrons toutes les applications grâce à nos gammes de préparateurs de commandes au niveau du sol/au deuxième niveau et au niveau intermédiaire/à grande hauteur. Leurs caractéristiques ergonomiques et leurs performances contrôlées avec précision contribuent à maximiser la productivité des caristes.

Pour compléter notre gamme d'équipements d'entrepôt, nous proposons des tracteurs Cat. Ils offrent un moyen simple, rapide et efficace de transporter des charges en tirant

des remorques. Au total, jusqu'à 5,0 tonnes peuvent être déplacées de cette manière.

Si nécessaire, des fournisseurs spécialisés peuvent équiper nos chariots élévateurs d'accessoires pour une manutention rapide de certains matériaux et types de charges. Il peut s'agir par exemple de pinces, d'éléments rotatifs et d'éperons.

Des chariots élévateurs toujours en action

Pour une productivité maximale, votre flotte de chariots élévateurs doit être constamment disponible. Les chariots élévateurs Cat sont réputés pour leur durabilité et leur fiabilité, ce qui signifie que vous risquez moins de subir des temps d'arrêt dus à des pannes.

Qu'il s'agisse des chariots frontaux ou de produits de magasinage, nous assurons l'étanchéité des composants clés contre l'eau, la poussière et la saleté. Nous concevons et développons également nos systèmes pour garantir un contrôle fiable de la température dans toutes les conditions. Une protection supplémentaire peut être ajoutée en option sur les modèles utilisés dans les entrepôts frigorifiques.

Nos chariots sont conçus pour un entretien facile et rapide, ce qui leur permet de passer peu de temps dans l'atelier de réparation. Il est important de noter que nos concessionnaires peuvent vous fournir des forfaits complets de fourniture et d'entretien de chariots élévateurs, ce qui permet de garantir une productivité ininterrompue. Grâce à notre assistance, vous n'avez pas à vous soucier des temps d'arrêt concernant vos chariots élévateurs.

Le remplacement et la recharge des batteries sont d'autres activités qui peuvent mettre les chariots hors service. En choisissant les batteries Li-ion, avec recharge par opportunité, vos chariots élévateurs seront toujours en action.

Par ailleurs, la technologie de contrôle de la vitesse et les dispositifs de sécurité de nos chariots élévateurs réduisent le risque d'accidents. Il s'agit là d'une autre contribution bienvenue à la réduction des temps d'arrêt.

Des chariots élévateurs toujours plus sûrs

Des toits de protection efficaces (OHG), permettant de se protéger contre la chute de marchandises, sont indispensables pour de nombreuses catégories de chariots élévateurs. La conception de nos toits de protection permettent aux caristes de voir parfaitement vers le haut, ce qui constitue une autre condition préalable à la sécurité lors de la manutention de charges en hauteur.

Pour une vue encore plus dégagée, nous proposons des options de toit de protection en polycarbonate transparent. Elles s'appliquent à nos chariots à mât rétractable de 1,6 à 2,5 tonnes, y compris les modèles à quatre sens de marche, et à nos chariots frontaux électriques de 1,4 à 5,5 tonnes. Testés selon les mêmes normes rigoureuses que nos toits de protection standard avec barres, ils empêchent les objets qui tombent, petits ou grands, de heurter le conducteur.

Une bonne visibilité panoramique est essentielle pour garantir une utilisation sûre. Tout comme la précision, l'ergonomie des commandes et la maniabilité. Nous concevons et intégrons ces aspects dans tous nos chariots. Comme déjà décrit, nous utilisons la technologie électronique pour empêcher les vitesses excessives et la perte d'équilibre pendant le déplacement et la manutention des charges.

Vous trouverez de nombreux dispositifs automatiques d'aide à la vitesse de sécurité dans toute notre gamme de produits. Citons par exemple le ralentissement automatique et/ou l'arrêt précis en bout d'allée de nos chariots tridirectionnels à poste de conduite éleuable et de nos chariots tridirectionnels conducteur au sol. Dans ce cas, le comportement au freinage peut varier d'une zone à l'autre.

Les options d'éclairage de sécurité sur nos chariots frontaux électriques permettent de protéger les piétons des chariots en mouvement. Des feux rouges ou bleus avertissent de l'approche d'un chariot, tandis que des lignes rouges délimitent une zone d'exclusion autour du chariot.



Un personnel plus heureux

Les chariots élévateurs Cat sont conçus pour rendre le travail satisfaisant et agréable, tout en étant productif. En tant que leaders dans le domaine de l'ergonomie et de l'optimisation de l'expérience utilisateur, nous plaçons les caristes et leurs besoins au cœur du développement de nos produits. Nous les protégeons contre l'inconfort et les problèmes de santé liés à la fatigue, au stress, aux vibrations et au bruit. Nos chariots élévateurs silencieux et fluides contribuent également à créer un environnement de travail plus agréable pour les autres employés de l'entrepôt.

Prenez par exemple nos chariots frontaux électriques. Les conducteurs bénéficient de postes de conduite confortables et spacieux, dotés de commandes conviviales et permettant de monter et descendre facilement. La conduite est souple et silencieuse, avec de faibles niveaux de vibration. Si vous en avez besoin, nous pouvons également ajouter diverses options de cabine grand confort, avec chauffage et/ou climatisation.

En matière d'ergonomie des chariots élévateurs, nos chariots à mât rétractable de 1,6 à 2,5 tonnes se distinguent définitivement de la concurrence. Ils sont parfaitement adaptés aux collaborateurs qui passent de longues heures sur le siège de conduite. Le siège à dossier inclinable, les accoudoirs droit et gauche, et même la hauteur du plancher sont réglables pour s'adapter parfaitement à chaque utilisateur. La commande de direction *Palm Steering*, montée sur l'accoudoir gauche, permet de manœuvrer avec un minimum d'effort ou de mouvement, à partir d'une position corporelle détendue. Un joystick multifonctionnel, monté sur l'autre accoudoir, présente une ergonomie similaire. Il peut être remplacé en option par des commandes hydrauliques à mini-leviers.

Qu'ils utilisent les plus grands ou les plus petits matériels de manutention, nous répondons à tous les besoins des caristes. Par exemple, nos chariots de magasinage à timon, y compris les transpalettes et les gerbeurs électriques à conducteur accompagnant et à plateforme, sont tous équipés de la tête de timon *emPower* ergonomique, brevetée et leader de sa catégorie.

Sur nos transpalettes électriques à plateforme et gerbeurs, par exemple, nous avons intégré un amortissement très confortable des vibrations dans les plateformes. Les modèles à plateforme fixe offrent également la possibilité de régler électriquement l'amortissement en fonction du poids du cariste. Nos transpalettes électriques à plateforme sont également dotés du système révolutionnaire *ProRide+*, qui améliore l'amortissement et bien plus encore.

Optimisation de la taille et de l'utilisation de la flotte

Nos chariots élévateurs sont très polyvalents, ce qui vous permet de réduire la taille de votre flotte en affectant chaque chariot à plusieurs tâches. Nos gerbeurs à conducteur porté debout et à conducteur porté assis, équipés de fourches télescopiques, en sont le parfait exemple. Il s'agit probablement des chariots les plus polyvalents sur l'ensemble du marché. Bien qu'ils soient principalement destinés aux rayonnages à double profondeur, ils peuvent accomplir bien plus encore. Ils peuvent servir de chariots à mât rétractable, de gerbeurs à levée initiale, de transpalettes, de préparateurs de commandes et bien plus. Leurs fourches télescopiques sont également parfaitement adaptées à la manutention de charges longues. Elles peuvent traverser des véhicules utilitaires ou des zones de chargement de camions, afin de prélever des charges difficiles à atteindre, et charger des marchandises à proximité ou à distance depuis le côté d'un véhicule.

D'autres exemples incluent nos chariots tridirectionnels conducteur au sol. En plus de l'empilage et du prélèvement des charges dans les allées, ils peuvent également assurer le transport vers et depuis le rayonnage.

Bien sûr, nous proposons également des catégories de chariots élévateurs spécialisés et des équipements spécifiques dédiés à des tâches particulières. Nos chariots à mât rétractable à quatre sens de marche, par exemple, sont parfaitement adaptés à la manutention de charges exceptionnellement longues dans des allées étroites. Cependant, grâce à leur écarteur de fourches hydraulique spécial, ils peuvent également transporter des charges plus petites, y compris des palettes standard.

Lorsque vous devez embaucher du personnel saisonnier pour la manutention de matériaux, l'utilisation de chariots élévateurs par des caristes relativement inexpérimentés peut être source d'inquiétude. Dans cette situation, nos commandes conviviales et intuitives présentent de grands avantages. L'utilisation de la tête de timon emPower sur nos transpalettes et gerbeurs électriques à conducteur accompagnant et à plateforme est particulièrement facile à apprendre.

L'ajustement de la taille de votre flotte en fonction des pics saisonniers est un autre problème. Nos concessionnaires proposent notamment comme solution la location à court terme de chariots supplémentaires. Ils peuvent également prendre en charge la gestion et le dimensionnement de votre flotte afin de vous permettre de toujours disposer exactement de ce dont vous avez besoin.

Entreprise respectueuse de la planète

Nos chariots frontaux électriques et nos chariots de magasinage réduiront votre empreinte carbone grâce à leur haute efficacité énergétique et à leurs émissions nulles. Vous pouvez choisir des batteries Li-ion et sélectionner des modes de fonctionnement ou des programmes ECO pour une efficacité encore plus grande. Nous contribuons davantage à la durabilité grâce à la robustesse de nos chariots élévateurs et de

leurs composants. Cela signifie un remplacement moins fréquent des chariots et des pièces d'usure, et donc une réduction de la consommation d'énergie et de matériaux lors de la fabrication.

Réduction du coût total d'exploitation

Nos chariots élévateurs réduiront votre coût total d'exploitation (TCO) de plusieurs façons. Ils augmenteront l'efficacité de votre stockage, vous permettant ainsi de réaliser des économies sur le coût de l'espace d'entrepôt. Ils accéléreront vos opérations et vous éviteront des pénalités de retard. Leur durabilité et leur facilité d'entretien réduiront les coûts de réparation et de remplacement des pièces, ainsi que les temps d'arrêt et les pertes de productivité qui en découlent, tout en conservant une valeur résiduelle élevée. Leurs dispositifs de sécurité et leur fonctionnement contrôlé avec précision réduiront au minimum les risques d'accident et les dépenses. De plus, la polyvalence des chariots et l'assistance des concessionnaires vous éviteront de surdimensionner votre flotte. Enfin, vous bénéficierez d'une meilleure efficacité énergétique.

Soutien constant des concessionnaires de chariots élévateurs Cat

Où que vous soyez, nos concessionnaires sont prêts et entièrement équipés pour vous soutenir. Leurs

connaissances approfondies vous permettront de choisir et de combiner parfaitement les chariots élévateurs pour votre application. De plus, leurs techniciens experts les maintiendront en état de fonctionnement optimal grâce à la maintenance préventive et à une réponse rapide en cas d'urgence. Ils ont accès au système d'approvisionnement en pièces le plus rapide du secteur.

L'un des nombreux intérêts des solutions Cat est notre stratégie de composants communs. Les niveaux élevés de partage des composants entre les gammes optimisent la disponibilité des pièces. Cela signifie des taux de réparation bien plus élevés dès le premier diagnostic, moins de temps d'arrêt et des coûts connexes moins élevés. En réduisant le nombre de déplacements liés aux entretiens, nous réduisons également votre empreinte carbone.

Ensemble, avec nos concessionnaires, nous veillerons à ce que vous ayez tout ce dont vous avez besoin. Choisissez les chariots élévateurs et les services Cat pour une manutention de matériaux productive, efficace et rentable dans l'industrie de l'entreposage et de la logistique 3PL.





LET'S DO THE WORK.™

www.catliftruck.com | info@catliftruck.com

© 2026 Logisnext Europe B.V. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LETS DO THE WORK, leurs logos respectifs, «Caterpillar Corporate Yellow», «Power Edge» et Cat «Modern Hex» ainsi que les filiales et identités de produit mentionnés dans ce document sont des marques commerciales de Caterpillar utilisées sous licence qui ne peuvent pas être utilisées sans l'autorisation de Caterpillar. Les caractéristiques sont données à titre indicatif et peuvent varier en fonction des conditions d'utilisation. Si tous les facteurs ne sont pas pris en compte, cela peut entraîner des écarts de performance. Pour déterminer le ou les meilleurs produits/solutions, il convient de prendre en compte l'ensemble des supports d'aide à la vente pertinents ainsi que l'expertise technique du distributeur officiel. Les options et les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis. Mentions légales complètes et informations actualisées sur les produits : www.catliftruck.com.

OFBC

(04/26)

CAT® Lift Trucks