

-	Inc		
RMI	JRE	IH F	
	7111		

MODELL	TRAGKRAFT (Tonnen)	CHASSIS- BREITE (mm)	ABSTAND ZWISCHEN RADARMEN (mm)	MAX. HUBHÖHE (mm)	LEISTUNGEN	REGALEINFAHRT	poweRamic- HUBGERÜST	MULTI- DIREKTIONALE LENKUNG
NR14N2L	1.4	1270	1070	7500	LEICHT	×	×	×
NR16N2L	1.6	1270	1070	7500	LEICHT	×	×	×
NR14N2S	1.4	1270	1070	7500	STANDARD	×	\checkmark	×
NR14N2HS	1.4	1270	1070	9000	HOCH	×	\checkmark	×
NR16N2S	1.6	1270	1070	7500	STANDARD	×	\checkmark	×
NR16N2HS	1.6	1270	1070	9000	НОСН	×	\checkmark	×
NR16N2	1.6	1270	900	7500	STANDARD	×	\checkmark	×
NR16N2H	1.6	1270	900	11500	HOCH	×	\checkmark	×
NR16N2C	1.6	1100	900	7500	STANDARD	✓	\checkmark	×
NR16N2HC	1.6	1100	900	9000	HOCH	\checkmark	\checkmark	×
NR20N2H	2.0	1270	900	11500	HOCH	×	\checkmark	×
NR20N2X	2.0	1440	1070	13000	STANDARD	×	\checkmark	×
NR25N2X	2.5	1440	1070	11500	STANDARD	×	\checkmark	×
NRM20N2	2.0	1734	900	9000	STANDARD	×	×	\checkmark
NRM25N2	2.5	1734	900	10000	STANDARD	×	×	\checkmark

BAUREIHE N3								
MODELL	TRAGKRAFT (Tonnen)	CHASSIS- BREITE (mm)	ABSTAND ZWISCHEN RADARMEN (mm)	MAX. HUBHÖHE (mm)	LEISTUNGEN	REGALEINFAHRT	HUBGERÜSTTYP	VIERWEGE- LENKUNG
NR12N3L	1.2	1120	900	6750	LEICHT	×	TRIPLEX / DTFV	×
NR14N3L	1.4	1120	900	7250	LEICHT	×	TRIPLEX / DTFV	×
NR14N3C	1.4	1120	900	8950	LEICHT	\checkmark	DTFV	×
NR16N3	1.6	1270	912	8950	STANDARD	×	DTFV	×
NR16N3H	1.6	1270 / 1397	903 / 1030	10800	HOCH	×	DTFV	×
NR20N3	2.0	1270 / 1397	903 / 1030	8950	STANDARD	×	DTFV	×
NR20N3H	2.0	1270 / 1397	903 / 1030	11500	HOCH	×	DTFV	×
NR20N3HX	2.0	1397	1030	12100	HOCH	×	DTFV	×
NR25N3H	2.5	1397	1030	8950	HOCH	×	DTFV	×
NRM20N3	2.0	1744 / 1498	903	8500	STANDARD	×	DTFV	\checkmark
NRM25N3	2.5	1744 / 1498	903	9700	STANDARD	×	DTFV	✓





GEWINNE MAXIMIEREN

Cat® Lift Trucks bietet Ihnen eine umfassende Auswahl von Schubmaststaplern, die darauf ausgelegt wurden, Ihr Geschäft rentabler zu machen. Ganz gleich, wie Ihre Einsätze und Anforderungen aussehen.

Zuallererst erhöhen wir Ihren Durchsatz. Die Stapler von Cat® zeichnen sich durch eine höhere Leistung, Performanz und Kontrolle aus, damit Aufgaben schnell und sicher erledigt werden können. Außerdem verfügen sie über eine ergonomische und komfortable Konstruktion, die den Bedienpersonen Höchstleistungen ermöglicht.

Gleichzeitig senken sie Ihre Kosten aufgrund ihrer Effizienz, ihrer Haltbarkeit und ihres geringen Wartungsbedarfs. Dank der wirtschaftlichen Vorteile wird sich Ihre Investition schnell bezahlt machen.

Ihr lokaler kompetenter Cat Lift Trucks-Händler wird das perfekte Modell für Sie finden und Ihnen jederzeit mit zuverlässiger Unterstützung zur Seite stehen.





INHALT	PAGE
UMFASSENDE AUSWAHL – FÜR DIE PERFEKTE ANPASSUNG AN JEDE AUFGABE	۷
SCHUBMASTSTAPLER DER BAUREIHE N2	6
SCHUBMASTSTAPLER DER BAUREIHE N3	8
MULTIDIREKTIONALE SCHUBMASTSTAPLER	10
VIERWEGE-SCHUBMASTSTAPLER	11
EIN SCHUBMASTSTAPLER FÜR JEDE AUFGABE	12
ANPASSUNGSFÄHIGKEIT FÜR DIE HÄRTESTEN EINSÄTZE	13
KOSTENSENKUNG	14
UMFASSENDE HÄNDLERSERVICES	15

MAXIMALE AUSWAHL — FÜR DIE PERFEKTE ANPASSUNG

AN JEDE AUFGARF

Um mit einer umfassenden Auswahl die perfekte Anpassung an Ihre Anforderungen zu ermöglichen, bieten wir insgesamt ganze 26 Modelle unserer Schubmaststapler. Es gibt sowohl spezielle Vierwege- (Seite 11) und multidirektionale Stapler (Seite 10) als auch zwei individuelle Gruppen leichter sowie Standard-/Hochleistungsschubmaststapler:

DIE BAUREIHE N2



HION

NR14-16**N2**L Leichte Schubmaststapler



NR14-20**N2**(S)(H)(C)(X) Schubmaststapler

DIE BAUREIHE N3



NR12-14**N3**(L)(C) Leichte Schubmaststapler



HION

NR16-20**N3**(H)(X) Schubmaststapler

Verschiedene Konstruktions- und Konfigurationsvarianten unterscheiden die Baureihen N2 und N3 mit Blick auf verschiedene Benutzergruppen. Modellübergreifend haben sie alle die bewährte Produktqualität von Cat gemein. Der folgende Leitfaden soll Sie bei Ihrer Wahl unterstützen, aber es gilt, viele weitere Faktoren zu berücksichtigen, bevor Sie sich auf die geeignetste Lösung festlegen können. Die beste Anlaufstelle hierfür ist Ihr lokaler Cat Lift Trucks-Händler.

Welche der folgenden Aussagen treffen auf die Bedienperson Ihres Schubmaststaplers zu?

(Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei nur um eine erste Einordnung handelt. Viele andere Aspekte müssen analysiert werden, um den richtigen Stapler für Ihre Anwendung zu finden.)

Verbringt den Großteil der Arbeitszeit auf dem Fahrersitz des Schubmaststaplers und verlässt ihn hauptsächlich nur zu den Pausen.

Auswahlkriterium



Der N3 bietet ein Maximum an Komfort und Ergonomie für Bedienpersonen, die täglich viel Zeit auf dem Fahrersitz verbringen.
Ausstattungsmerkmale: Handflächensteuerung Palm Steering und Multifunktionsjoystick an verstellbarer Armlehne für entspannte Fahrhaltung und Steuerung mit minimalem Bewegungsaufwand, neigbarer Sitz für minimale Belastung bei Blick in die Höhe, elektrisch verstellbare Bodenhöhe zur Anpassung an die Bedienperson.*



* Neigbarer Sitz und verstellbare Bodenhöhe nicht bei leichten Modellen (L) der Schubmaststapler verfügbar.

Verlässt den Stapler während der Arbeitszeit häufig.

Auswahlkriterium



Der N2 eignet sich perfekt für den häufigen Ein- und Ausstieg, wozu zum Beispiel die geringe Stufen- und Sitzhöhe beiträgt. Außerdem lässt sich seine verstellbare Lenkkonsole für den ungehinderten Ein-/Ausstieg leicht nach oben klappen und anschließend wieder in die gewünschte Position bringen. Die gesamte Konstruktion ist auf ein Maximum an Ergonomie und Komfort ausgelegt.



Nutzt den Stapler weniger als zwei Stunden der Arbeitszeit.

Auswahlkriterium





Die leichten Modelle (L) der Baureihen N2 und N3 stellen eine kostengünstige Option für eine tägliche Nutzungsdauer unter 2 Stunden dar. Eine wichtige Wahl bei der Konfiguration besteht zwischen der Handflächensteuerung *Palm Steering* und dem Multifunktionsjoystick des N3 oder der konventionellen Lenkung und den Fingertip-Steuerelementen des N2.



Bedient auch Gegengewichtsstapler.

Auswahlkriterium



Die Steuerelemente und Anzeigen des N2 ähneln denen der Gegengewichtsstapler von Cat stark. Dazu gehören ein herkömmliches Lenkrad und eine an der Armlehne angebrachte Fingertip-Bedieneinheit. Diese vertraute Konfiguration ist wichtig, wenn die Bedienperson sowohl Gegengewichts- als auch Schubmaststapler benutzt.





Beachten Sie aber dennoch:

Weitere Entscheidungskriterien sind die Breite Ihrer Gänge, das Gewicht der zu befördernden Lasten, die maximale Höhe, auf die diese gehoben werden sollen, und die benötigte Resttragfähigkeit.

Ihr kompetenter Cat Lift Trucks-Händler wird all diese Variablen und weitere Aspekte betrachten, bevor er das ideale N2- oder N3-Modell für Sie auswählt.



ZUR ANZEIGE UNSERER SCHUBMASTSTAPLER SCANNEN





Leichte Schubmaststapler NR14-16N2L

Steigen Sie auf einen Schubmaststapler um. Die leichten Modelle bieten die Vorteile der Schubmaststapler von Cat für ein breiteres Geschäftsfeld. Für leichte bis mittelschwere Einsätze mit Hubhöhen bis 7,5 Meter.



Hubfähigkeit

Unsere *poweRamic*-Hubgerüste* sind stärker, schmaler und weniger sichteinschränkend als herkömmliche Hubgerüste. Sie erlauben das Heben auf eine Höhe von bis zu 13 Metern und bieten die höchste Resttragfähigkeit der Klasse.

Bei sämtlichen Modellen optimieren wir das Fahr- und Hubgerüstverhalten, die Stabilität, das Hubvermögen und die Resttragfähigkeit durch folgende Merkmale:

- Feste Montage der Fahrerkabine auf einer tragfähigen Unterkonstruktion
- Einstellbare Abstandsrollen
- Breites Antriebsrad
- Großer Ölbehälter
- Passive Pendelkontrolle
- Optionale aktive Pendelkontrolle*



Geregelte Leistung

Jede Bewegung des Staplers und seines Hubgerüsts wird durch das *Responsive Drive System (RDS)* fein und präzise geregelt. Das ermöglicht nicht nur ein schnelleres, sondern auch ein sichereres, sanfteres und komfortableres Arbeiten.

Automatische Systeme passen die Fahrgeschwindigkeit für mehr Sicherheit bei der Fahrt durch Kurven oder mit angehobener Last sanft an. Über der Initialhubhöhe wird auch die Schubgeschwindigkeit reduziert.

Eine progressive Lenkung gleicht sich der Fahrgeschwindigkeit an, um die Reaktion und Lenkfähigkeit zu optimieren.

Ergonomie und Komfort

Die geräumige und komfortable Fahrerkabine bietet Bedienpersonen aller Größen ausreichend Platz. Zu ihren Ausstattungsmerkmalen gehören:



- Extrem komfortabler Sitz, der auf Fahrergröße- und Gewicht eingestellt und geneigt werden kann
- Verkleidete Wände und praktische Stauräume
- Ungehinderte Sicht nach vorn, oben und in alle anderen Richtungen
- Lenkrad mit Kerben, das verschiedene Handpositionen erlaubt
- Vollständig einstellbare Lenkkonsole, die zum leichteren Einund Ausstieg nach oben geklappt werden kann
- Fingertip-Hydraulik-Steuerelemente an verstellbarer Armlehne
- Fahrtrichtungswechsel per Hand- oder, falls bevorzugt, per Fußschalter
- Benutzerfreundliches, multifunktionales Vollfarbdisplay
- * Nicht bei leichten Modellen (L)

DIE SCHUBMASTSTAPLER DER BAUREIHE N3



Standard-/ Hochleistungsschubmaststapler NR16-20N3(H)(X)

Steigern Sie Ihre Gewinne mit nachhaltiger Produktivität. Diese Stapler besitzen eine ergonomische und komfortable Ausstattung für eine lange Arbeitszeit auf dem Fahrersitz.



Leichte Schubmaststapler NR12-14N3(L)(C)

Sparen Sie Zeit, Geld und Platz. Unsere leichten und kompakten Modelle bieten eine ausgezeichnete Manövrierbarkeit auf engem Raum. Für leichte bis mittelschwere Einsätze mit Hubhöhen bis 7,25 Meter.









Geregelte Leistung

Die automatische Bremsfunktion passt die Fahrgeschwindigkeit für mehr Sicherheit bei der Fahrt durch Kurven oder mit angehobener Last sanft an.

Die automatische Steuerung der hydraulischen Funktionen** sogt für eine der Hubhöhe angemessene Geschwindigkeit aller Hubgerüstbewegungen. Jede Bewegung erfolgt sanft, leise und präzise.

Eine progressive Lenkung gleicht sich der Fahrgeschwindigkeit an, um die Reaktion und Lenkfähigkeit zu optimieren.

Hubfähigkeit

Eine Auswahl von Hubgerüsten erlaubt Hubhöhen bis 12,1 Meter ohne Sichteinschränkung.

Das Dämpfungssystem Mast Tilt Control (MTC)** reduziert Hubgerüstbewegungen um bis zu 80 % für die schnellere Beförderung von Lasten mit höherer Stabilität.

Gedämpfte Hubgerüste benötigen weniger breite Gänge und erhöhen die Sicherheit bei angehobener Last.



Ergonomie und Komfort

Die Fahrerkabine ist geräumig und komfortabel und bietet Bedienpersonen aller Größen ausreichend Platz. Zu ihren Ausstattungsmerkmalen gehören:

- Elektrisch verstellbare Bodenhöhe* für perfekte Fahreranpassung
- Neigbarer Sitz* reduziert Belastung beim Blick nach oben kann auf Fahrergewicht eingestellt werden
- Verjüngte Rückenlehne* erleichtert Bedienperson das Drehen des Oberkörpers in die Fahrtrichtung
- Ungehinderte Sicht nach vorn, oben und in alle anderen Richtungen
- Handflächensteuerung Palm Steering an einer verstellbaren, gefederten Armlehne für entspannte Bedienung mit minimaler Anstrengung und Belastung
- Multifunktionsjoystick (oder optionale Fingertip-Hebel) an verstellbarer Armlehne zur Bedienung der Hydraulikfunktionen
- Fahrtrichtungswechsel per Fahrpedal
- Intuitives, leicht erkennbares Display
- * Nicht bei leichten (L) und kompakten (C) Modellen
- ** Je nach Modell und/oder Hubgerüst serienmäßig oder optional enthalten

MULTIDIREKTIONALE SCHUBMASTSTAPLER

NRM20-25N2 Vielseitige Bewegung

Die multidirektionalen Modelle von Cat haben die Leistung und die Ergonomie mit den Schubmaststaplern der Baureihe N2 gemein (siehe Seiten 6/7), ergänzen diese jedoch um die Fähigkeit des multidirektionalen Betriebs.

Ein hochwertiges Zinkenverstellgerät mit integrierter Neigefunktion bietet die große Gabelbreite, die diese Stapler benötigen. Das erlaubt den Transport der unterschiedlichsten Lasten von der Standardpalette bis hin zu außergewöhnlich langen Ladungen, wie Rohre, Bretter und Träger. In Kombination mit der synchronisierten Allradlenkung

ergibt sich so eine ideale Lösung für die Handhabung dieser Artikel in schmalen Gängen.

Alle Lasträder verfügen über einen eigenen Lenkmotor sowie ein eigenes Steuergerät und eine eigene Bremsanlage. So können sie 360° in jede Richtung gedreht werden und bieten so maximale Manövrierbarkeit, Geschwindigkeit und Präzision für jede Aufgabe.

Zusätzlich zur Vorwärts-/Rückwärts-, Seitwärts-, Diagonal- und Drehbewegung bieten die Gabelstapler einen flexiblen Kurvenmodus. Ein sechster Modus erlaubt den automatischen Übergang zwischen Normal- und Seitwärtsfahrt, ohne anhalten zu müssen.

Wie auch die Schubmaststapler der Baureihe N2 besitzen die multidirektionalen Modelle das Responsive Drive System (RDS). RDS reagiert auf die Geschwindigkeit, mit der Fahrpedal und Hydrauliksteuerung bewegt werden und passt die Leistungsparameter permanent den unterschiedlichen Anforderungen an. Es sorgt außerdem dafür, dass sämtliche Hubgerüstbewegungen schnell, aber gleichmäßig, präzise und kontrolliert mit höchster Stabilität und minimalem Schwanken erfolgen.









Alle Bewegungen erfolgen schnell und gleichmäßig bei hoher Hubgerüststabilität und minimalem Schwanken.



NRM20-25N3 Eine neue Dimension der Produktivität

Die Vierwege-Modelle von Cat haben die hochentwickelten Ergonomiefunktionen und die anpassungsfähigen Leistungsmerkmale mit den Schubmaststaplern der Baureihe N3 gemein (siehe Seiten 8/9), ergänzen diese jedoch um die Vierwege-Flexibilität.

Neben herkömmlichen Paletten können dank dem hydraulischen Gabelspreizer ebenfalls extrem lange Lasten transportiert werden. Dazu kommt eine synchronisierte 360-Grad-Lenkung für die flexible Bewegung nach vorn,

hinten und zur Seite mit schnellen Richtungswechseln. Das erlaubt selbst in engen Gängen schnelles Manövrieren.

Eine entspannte und dennoch präzise Bedienung erlauben eine multifunktionale Joystick-Steuerung sowie eine Handflächensteuerung (*Palm Steering*). Die Position der Armlehne und die Höhe des Bodens lassen sich ganz an die Bedienperson anpassen. Ein neigbarer Sitz, der auf das Bedienergewicht eingestellt werden kann, minimiert die Belastung beim Blick nach oben zur angehobenen Last.

Die bedarfsgerechte automatische Geschwindigkeitsreduzierung für die Fahr- und Hydraulikfunktionen gewährleistet den schnellen, sanften und sicheren Betrieb. Die Anpassung erfolgt anhand von Lenkeinschlag, Hubhöhe und Lastgewicht. Die Stabilitätskontrolle für das Schwenken des Hubgerüstes ist je nach gewähltem Hubgerüst serienmäßig oder optional verfügbar.

EIN SCHUBMASTSTAPLER FÜR JEDE AUFGABE

Mit der umfassenden Schubmaststaplerauswahl von Cat finden Sie garantiert die perfekte Lösung für Ihre Anwendung.

Eine Übersicht über unsere **Modelle erhalten Sie im Folgenden** sowie in der Tabelle auf Seite 2.

Chassishreite

- 1270 mm bei meisten Modellen
- Schmal (1100 mm) bei zwei 1.6 t Kompaktmodellen (C) der Reihe N2
- Schmal (1120 mm) bei Leicht- (L) und Kompaktmodellen der Reihe N3
- Breit (1440 mm) bei Modellen der Reihe N2 mit besonders großen Hubhöhen (X)
- Breit (1397 mm) bei 2.5-t- und 2,0-t-Modellen der Reihe N3 mit besonders großer Hubhöhe (X)
- Breit (1734/1744 mm) bei multidirektionalen und Vierwege-Modellen (M)



Kompaktmodelle (C)

Können mit schmalem Fahrerschutzdach für Regaleinfahrt angepasst werden. Kompaktmodell der Schienenführung ausrüstbar.





Für schwerere Lasten und/ oder größere Hubhöhen. Mit steiferem Hubgerüst und leistungsfähigerem Hubmotor ausgerüstet.



Modelle mit gespreizten Radarmen (S)

Entnahme von Paletten mit einer Breite von bis zu 1000 mm zwischen Radarmen möglich, ohne Palette zuerst über Radarme anheben zu müssen. Es ist kein Querträger im Regal unter der untersten Palette notwendig. Statt mit den Radarmen unter das Regal zu fahren, kann die Last vom Boden angehoben werden.



Leichte Modelle (L)

Für leichte bis mittelschwere Einsätze mit Hubhöhen bis 7.5 Meter (N2) bzw. 7,25 Meter (N3).



Modelle mit besonders großer Hubhöhe

Wie H-Modelle, mit breiterem Chassis für zusätzliche Stabilität.



Multidirektionale und Vierwege-Modelle (M)

Hochspezialisierte multidirektionale Stapler (siehe Seite 10/11).



Seite 2 gibt eine Übersicht über die modell- und hubgerüstabhängigen maximalen Hubhöhen. Unsere Datenblätter enthalten detaillierte Hubgerüstdaten. Ihr Händler berät Sie zur richtigen Wahl der Nenntragfähigkeit und Hubgerüstkonfiguration. Sie werden aus der für Ihre Lasten notwendigen Resttragfähigkeit und Ihrer Regalhöhe errechnet.

Optionen

Mit unserer großen Auswahl an optionalen Sonderausstattungen kann jedes Modell dann weiter an den jeweiligen Einsatz angepasst werden.

Die jeweiligen Listen für unsere Baureihen sind unseren Datenblättern zu entnehmen. Beispiele sind:

- Hubhöhenvorauswahl
- Transparentes Fahrerschutzdach
- Gabelkamera mit Monitor
- Teleskopgabeln
- Lastgewichtsanzeige
- 360-Grad-Lenkung





ANPASSUNGSFÄHIGKEIT FÜR DIE HÄRTESTEN EINSÄTZE

Uneingeschränkte Sicht durch bruchsicheres Polycarbonat-Dachfenster, das auch als Notausstieg dient

Elektrische Scheibenheizung verhindert Beschlagen und Kondenswasserbildung

Nach außen geschwungenes Türprofil maximiert Platz im Innenraum

Stahl-Kollisionsschutz bietet erhöhte Sicherheit und schützt besonders die Tür



Schlanke Trägerprofile und optimierte Glasflächen erlauben hervorragende 360°-Sicht

Hochwertige Wärmedämmung reduziert Energiebedarf zum Beheizen der Kabine

Kabine ist schwingungsentkoppelt

Kompatible Batterien: 620 Ah 775 Ah 930 Ah

Bei Ausrüstung mit den erforderlichen Kabinenund Kaltlagermodifikationen (MODCS) kann ein Schubmaststapler zuverlässig bei Temperaturen unter dem Gefrierpunkt bis -35°C eingesetzt werden.

Sicht

Das Kabinendesign schafft ein sicheres und komfortables Arbeitsumfeld für die Bedienperson, das dank optimierter Glasflächen hervorragende Rundumsicht bietet.

Effiziente Heizung

Die temperaturgeregelte Heizung nutzt eine einstellbare Gebläsegeschwindigkeit und gerichtete Lüftungsdüsen. Bei niedrigen Temperaturen wird Außenluft durch Nutzung der sonst verschwendeten Abwärme von den Steuersystemen des Staplers vorgewärmt. Besonderer Aufwand floss in die Wärmedämmung der Kabine. Eine hochwertige Dämmung bedeutet, dass weniger Energie zum Beheizen des Innenraums benötigt und somit der Gesamtenergieverbrauch reduziert wird.

Optionen

• Dachscheibenwischer • Sitzheizung • Wechselsprechanlage



Wir senken Ihre Gesamtbetriebskosten, indem wir Ihnen einen robusten. wartungsfreundlichen und effizienten Schubmaststapler bieten.

Haltbare Komponenten und wirksame Schutzfunktionen minimieren Beschädigungen und Verschleiß. Große Serviceintervalle, der leichte Zugang zu den Komponenten und integrierte Diagnosefunktionen reduzieren den Wartungszeitbedarf.

Ein nutzungsfreundliches Display hilft bei der korrekten Bedienung und Wartung des Staplers. Optionaler PIN-Code-Schutz verhindert die unerlaubte Benutzung. Leistungsparameter können individuell für jede Bedienperson mit PIN-Code programmiert und sicher begrenzt werden.

In Summe ergeben diese Funktionen geringere Ausfallzeiten sowie einen gesenkten Wartungs- und Reparaturaufwand.

Unsere energieeffiziente Motoren-, Pumpen- und Steuertechnologie bietet weitere Ersparnisse. Für noch mehr Effizienz, Laufzeit und Lebensdauer können Sie unsere Lithium-Ionen-Batterien (Li-lon*) wählen. Neben einer gesteigerten Leistung und minimalem Wartungsbedarf ermöglichen sie das schnelle Gelegenheitsladen. Das erlaubt die fortlaufende Benutzung ohne Batteriewechsel.

* Li-lon sind für alle Stapler außer den Leicht-/Kompaktmodellen der Reihe N3 und den multidirektionalen Modellen der Reihe N2 verfügbar.



UMFASSENDE HÄNDLERSERVICES



Egal wo Sie arbeiten und vor welchen Herausforderungen Sie stehen – Ihr lokaler Fachhändler für Cat Lift Trucks unterstützt Sie. Die Kundendienst- und Service-Teams unserer Händler beantworten alle Ihre Fragen. In enger Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrer Firma stellen sie Folgendes sicher:

- Sie erhalten die richtigen Stapler und Ausrüstung für Ihre Arbeit.
- Ihre Stapler arbeiten zuverlässig und effizient.
- Ihr Betrieb erzielt maximale Ergebnisse.

Kundendienst

Auf Ihren Anruf hin schicken wir umgehend eines unserer voll ausgestatteten Servicefahrzeuge zu Ihnen. Diese sind mit verschiedenen Spezialwerkzeugen und einem umfassenden Vorrat an Originalteilen ausgestattet. Die Fahrer sind geschulte Servicetechniker, die über das neueste technische Wissen und Knowhow verfügen. Sie können sicher sein, dass Inspektion, Wartung und Reparatur hochprofessionell erfolgen.

Wartungsprogramme

Sorgfältige geplante Service-Termine unserer werksgeschulten Techniker minimieren die Stillstandszeiten und verlängern die Nutzungsdauer des Staplers. Unsere individuell maßgeschneiderten Programme unterstützen Sie außerdem bei

exakten Budgetierung und Kontrolle Ihrer Betriebskosten. Wir erstellen Ihnen einen optimalen Wartungsplan.

Finanzierung

Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum an Finanzplänen für Ihren Cashflow und andere Umstände. Sie haben verschiedene Möglichkeiten, von Direktkauf über Leasing bis zu verschiedenen Mietvereinbarungen. Wir verteilen die Kosten Ihrer Stapler steueroptimiert über die gesamte Nutzungsdauer.

Flottenmanagement

Wir können Ihre Materialtransportkosten überwachen, kontrollieren und reduzieren. Daraufhin stellen wir Ihre Flotte so um, dass sie Ihre Anforderungen möglichst kosteneffizient erfüllt. Optional bieten wir weitere Leistungen für nationale oder internationale Unternehmen an: Serviceverträge, Schulungen und Sicherheitsprogramme, Flotten-Audits, Anwendungsumfragen, zentrale Rechnungsstellung, Kostenanalyse und Berichte.

Teileversorgung

Die Teileverfügbarkeit ist für eine unterbrechungsfreie Produktion entscheidend. Unser Komplettsortiment hat die beste sofortige Verfügbarkeit in der Branche. Sie liegt aktuell bei 97 %, bei aktuellen Modellen sogar noch höher.

Verlässliche Unterstützung

Auf unsere Händler können Sie sich verlassen. Und sie wiederum verlassen sich auf den Support, die Expertise und Ressourcen unserer globalen Organisation. Zusammen tun wir alles, um Ihr Unternehmen zu stärken.



